



ENTREPRISE SOLIDAIRE D'UTILITE SOCIALE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITE 2018

**Vendredi 5 avril 2019**

Une entreprise avec + de sens pour une économie solidaire qui profite à tous

Contact : 03.84.65.38.38 / 06.84.81.80.52 / [accueil@tremplin70.org](mailto:accueil@tremplin70.org)

2 Rue du Général de Courson - 70100 ARC LES GRAY

## RAPPORT MORAL

Bonjour à tous,

Pour la seconde année consécutive, j'ai l'honneur de présider l'Assemblée Générale Ordinaire de Tremplin. Je vous remercie de votre présence aujourd'hui.

Malgré les efforts de l'équipe permanente et de sa directrice, l'association présente un déficit budgétaire dû pour l'essentiel à l'insuffisance d'heures de travail pour couvrir les frais de structure. Sylvie vous présentera en détail l'analyse de la situation qui n'est tout de même pas catastrophique.

Pourtant, nous ne sommes pas restés les bras croisés.

En effet, nous avons accueilli plus de 100 nouvelles personnes dont 33 ont été recrutées, un nombre important de salariés ont bénéficié de divers contrats de travail et nous enregistrons un taux de sorties dynamiques très honorable.

Par ailleurs, nous avons beaucoup misé sur le développement et la communication : nous en récoltons déjà les fruits sur ces derniers mois. Pour 2019, cet axe sera renforcé. Sylvie et Maryline vous en diront plus sur nos actions.

J'ajoute que l'appel à candidature lancé en 2018, lors de la dernière Assemblée Générale a été entendu car nous avons eu la joie d'accueillir au Conseil d'Administration et de coopter deux nouveaux membres :

- Madame Pasqualine DUPALUT, intendante au CEP Les Chenevières de Vereux
- Monsieur Jean-Luc PETER, directeur de la Maison Familiale Rurale de Chargey-lès-Gray.

Je ne saurais terminer mon propos sans remercier toute l'équipe de permanentes pour leur investissement ainsi que les administrateurs pour leur disponibilité.

Nos finances restent saines et je forme le vœu que le beau temps nous accompagne ce printemps et cet été, afin de booster les missions de travail consacrées aux espaces verts.

Je vous souhaite une bonne Assemblée.

Depuis plus de 23 ans, à l'écoute du territoire, nous développons des actions et nous proposons des services pour répondre aux besoins :

- De demandeurs d'emploi, de travailleurs précaires, de personnes en transition professionnelle...
- D'entreprises, associations, collectivités, bailleurs sociaux, particuliers...

En 2018, ces missions sont confiées à une équipe permanente de 3.5 ETP, composée de :

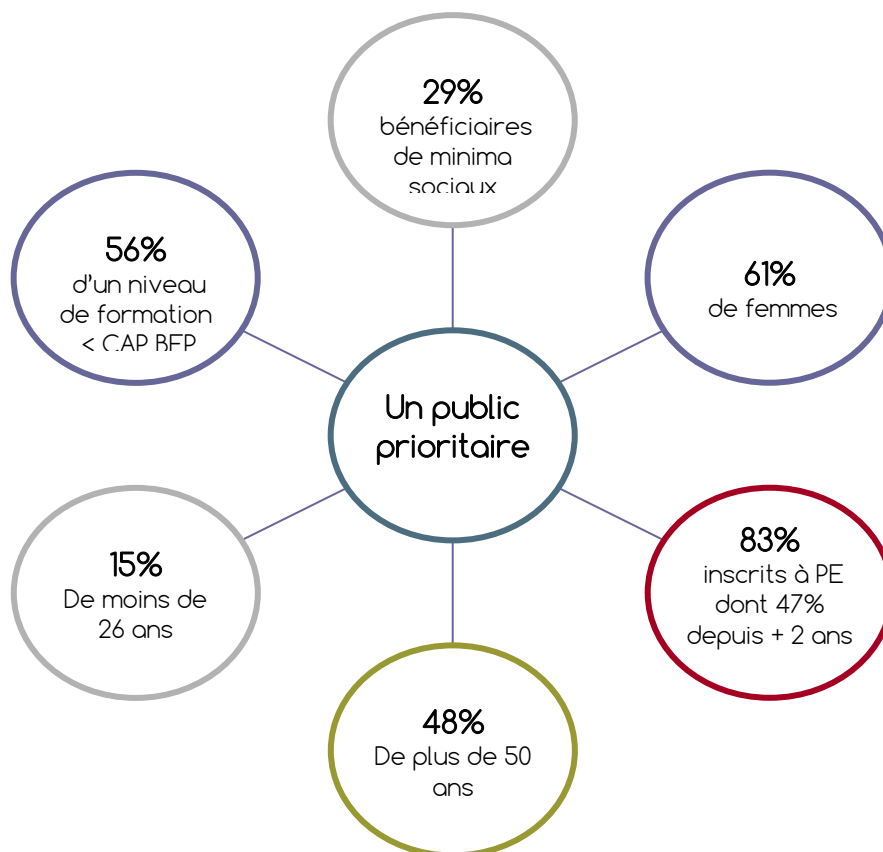
- Aïcha Bousserima : chargée d'accueil et de suivi des missions,
- Maryline Doriancourt : conseillère en insertion socioprofessionnelle et chargée de communication,
- Isabelle Bresson : agente administrative, référente qualité,
- Sylvie Mettot : directrice

### Nos missions

#### UN ACCUEIL ET DES SERVICES DE PROXIMITE

- Un bureau ouvert toute l'année, 5 jours sur 7 avec une équipe disponible pour répondre aux différentes demandes (accueil, administratif, soutien, conseils, inscriptions, formation, ateliers...)
- 109 nouvelles personnes sont accueillies en 2018 (63 femmes et 46 hommes) puis reçues en entretien diagnostique : 33 sont recrutées
- 1 information collective pour les nouveaux candidats (les personnes sont arrivées de manière très échelonnée dans le temps : priorité a été donnée aux informations individuelles)
- 218 clients ont fait appel à nos services en 2018 dont 56 nouveaux. Nous intervenons sur 59 communes du Pays Graylois.

➤ La priorité à un public éloigné de l'emploi



+ 15 % des salariés ont une reconnaissance handicapée

## Accompagner des projets et des parcours vers l'emploi

L'accompagnement se situe en parallèle des missions proposées et a pour but de soulever les freins à l'emploi et de dynamiser les parcours.

Il s'agit d'un accompagnement à la fois social et professionnel, dans lequel nous abordons des **thématiques** telles que :

- La mobilité (14%)
- Le logement (10%)
- Les finances (70%)
- La santé (74%)
- L'accès aux droits (54%)

Mais aussi, sur le côté professionnel :

- L'élaboration d'un CV, d'une lettre de motivation
- La recherche d'offres d'emploi
- L'élaboration ainsi que la viabilité du projet professionnel, etc.

Nous avons défini trois catégories de parcours :

- Accompagnement **professionnel** pour vérifier ou valider des capacités et des compétences, se former et acquérir de l'expérience, découvrir des métiers. (57%)
- Accompagnement **transitoire**, pour les demandeurs d'emploi qui ont besoin d'un coup de pouce momentané. (24%)
- Accompagnement **durable** pour maintenir du lien social, assurer ou compléter des ressources, préserver des droits (19%)

**457 entretiens personnalisés** : chaque personne est reçue dans le respect et selon ses besoins (un contrat d'engagement permet de formaliser les étapes du parcours et de fixer des objectifs)

### ➤ Formation et professionnalisation

- Des évaluations et bilans pour déceler les difficultés et mettre en œuvre des solutions pour améliorer les parcours
- Des simulations d'entretien d'embauche (Nous remercions Mr Cardiel pour sa disponibilité)
- 1 554 heures de formation afin d'enrichir les compétences des salariés
  - ✓ Laveurs de vitres à faible hauteur pour 9 salariées

- ✓ Agent de propreté et d'hygiène pour 1 personne
- ✓ Maintenance BTP collectivité en alternance pour 1 personne
- ✓ Formation FLE pour une personne

- 10 jours de PMSMP dans le bâtiment pour 1 bénéficiaire
- 1 accompagnement VAE dans le tourisme pour Mme Jillian Lambert qui va nous faire part de son témoignage

### ➤ Des partenariats et des actions avec les acteurs locaux

Des échanges réguliers avec notre référente Pôle Emploi, Sabine Dal Borgo, permettent d'assurer une continuité dans le suivi après la sortie des salariés. Ces rendez-vous permettent également d'évoquer des besoins particuliers, de positionner des salariés sur des actions mises en place par Pôle Emploi, des ateliers collectifs, etc. Nous participons aux CTA techniques (Comité technique animation) où l'ensemble des partenaires sociaux et professionnels travaillent pour trouver des solutions à des situations particulières.

Nous cherchons à évoluer de manière continue et réfléchie, en prenant en compte les évènements et services proposés sur le bassin graylois.

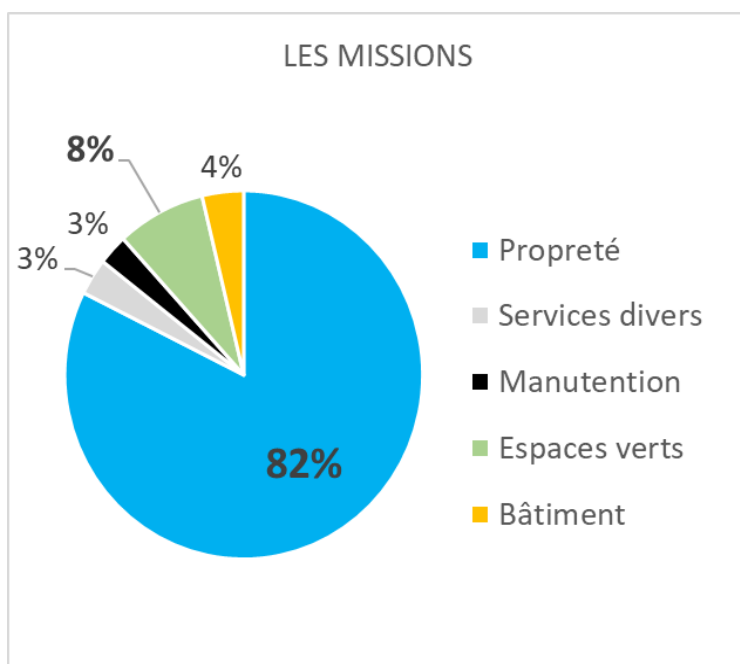
➤ Des recrutements et des missions de travail

19 980 heures de travail soit 12.47 ETP insertion

77 salariés ont été mis à disposition en 2018 : 47 femmes et 30 hommes

14 % d'entre eux sont d'Arc-lès-Gray, 42 % sont de Gray

50 % du chiffre d'affaires est réalisé sur Gray, 13 % sur Arc-lès-Gray



Propreté :

- activité principale
- 42 % dans le cadre du marché OPH
- 19 % chez les particuliers

218 clients :

147 particuliers

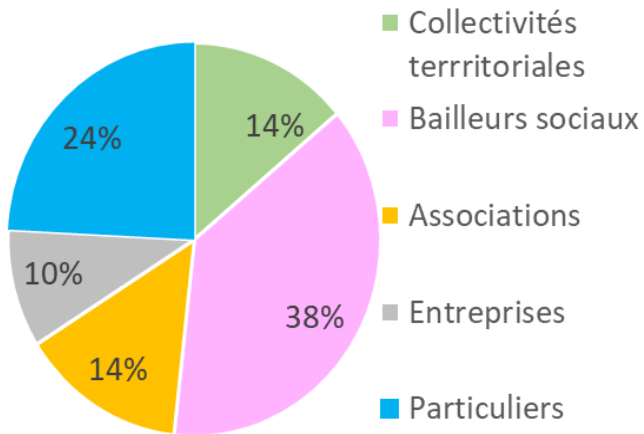
22 copropriétés

19 entreprises

16 associations

14 collectivités

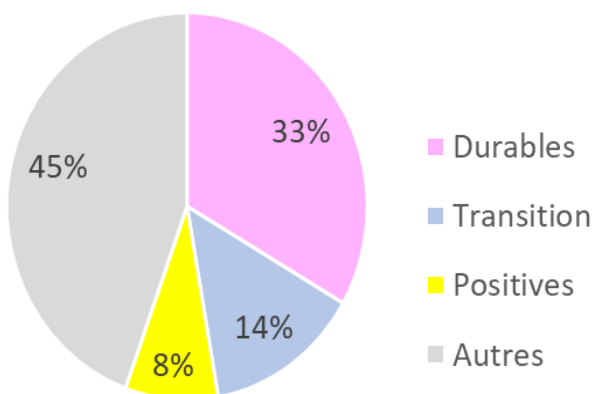
## LES UTILISATEURS



### ➤ Accès à l'emploi

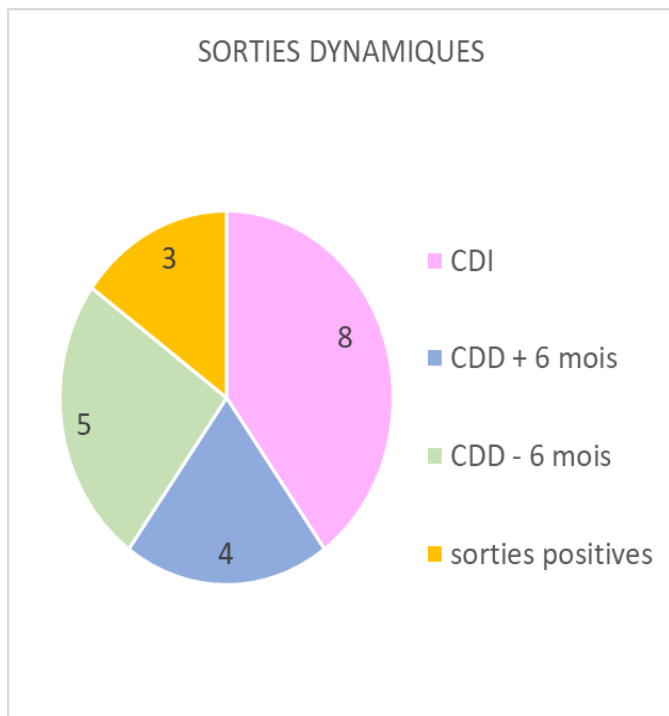
Avec 9 entretiens de préparation à la sortie et 12 suivis après la sortie

## SORTIES



- 36 sorties soit 47% des salariés
- Durée moyenne de présence 14 mois
- Durable : cdd + 6 mois ou cdi
- Transition : cdd – 6 mois
- Positive : formation, contrat aidé
- Autres : abandon, maladie, inactif





- 20 personnes ont trouvé un emploi ou une sortie positive soit 56% des sorties
- Secteurs professionnels des sorties dans l'emploi :

- Bâtiment (4)
- Industrie (3)
- Propreté (2)
- Espaces verts (2)
- Restauration (2)
- Commerce (1)
- Maintenance (1)
- Administratif (1)
- Service à la personne (1)

Témoignage de Christopher Juif qui ne peut être présent aujourd'hui (parole à Maryline)

## APPORTER DES SERVICES ET DES RICHESSES AU TERRITOIRE

### ➤ Un salaire pour plus d'autonomie et l'accès à un statut social

- Plus de 253 000 € de salaires nets versés à l'ensemble des salariés
- Dont 178 340 € pour les salariés en parcours
- Les salariés de Tremplin sont des consommateurs locaux

### ➤ Un modèle économique vertueux

- 402 823 € facturés
- 21 190 € versés en soutien de nos actions par l'Etat et les collectivités (l'aide au poste, le soutien de 2 communes (Chargey-lès-Gray et Esmoulin))
- 93 719 € versés en impôts et aux organismes sociaux

### ➤ Une entreprise solidaire du territoire

- Répondre aux besoins de main d'œuvre et réussir le placement (témoignage Jacques Armani)

- Assurer une veille sur les marchés
- Rester à l'écoute des évolutions pour adapter nos services et nos actions
- 1574 contrats de mise à disposition, 1634 factures, 493 fiches de payes
- Des points de dépôts pour nos flyers
- Une démarche de développement

## PROMOUVOIR L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

En coopérant avec d'autres structures d'insertion, au sein de Coorace notre réseau et du Pôle Ressources, association au service de toutes les structures de l'IAE, nous favorisons le développement des activités au service des parcours :

- Rapprochement avec des filières métiers : hôtellerie restauration, tourisme vert, entreprises de propreté
- Rencontres, découvertes, formations, apports juridiques
- Renforcement de nos offres : par un engagement dans une démarche qualité, un développement vers les entreprises et une communication régulière de nos actions
- Echanges de bonnes pratiques pour une démarche d'amélioration de nos offres de services
- Sensibilisation des salariés aux écogestes, aux gestes et postures, notamment dans le cadre des formations et des évaluations.

## Nos partenaires

- o **Ils nous font confiance** : particuliers, associations, collectivités, copropriétés, entreprises
- o **Ils accompagnent nos actions** : Direccte70, conseil départemental de Haute-Saône, communes de Chargey les Gray, Esmoulins, Gray, Arc-lès-Gray
- o **Ils apportent des solutions** : CAF, Cap Emploi, CCAS, CPAM, CMP, CMS, AFFC, AST70, Secours Populaire, Caritas, UDAF
- o **Ils enrichissent les parcours des salariés** : Agefos, Ifpa, Missions Locale, Pôle emploi, Cap Gray, Cap Emploi

- **Ils contribuent à nos réflexions** : Coorace National, Coorace Bourgogne Franche-Comté, Pôle Ressources (association créée au service de toutes les SIAE et pour répondre à leurs besoins en complément des réseaux.
- **Ils nous apportent des services** : Cabinet In Extenso, Torop.net, Inter mutuelle entreprises, Ets Fourot, Bailly Services, Chauss Expo

### Les ambassadeurs de Tremplin en 2018

*Emmanuelle, Brigitte, Bettina, Thérèse, Zina, Bruno, Marie-Thérèse, Brigitte, Théo, Nathalie, Dimitri, Lauréane, Stéphanie, Samuel, Adrien, Maéva, Sylviane, Gérard, Jean-Marc, Dorian, Karen, Corinne, Patrick, Stéphanie, Pierre-Henri, William, Jean-Claude, Maria-Manuella, Alain, Emile, Alain, Nadège, Patricia, Lobna, Iréné, Patricia, Lucien, Rosette, Guillaume, Samuel, Jennifer, Alain, Fabienne, Marcel, Nathalie, Axel, Stéphanie, Clément, Christopher, Stéphanie, Muriel, Jillian, Dounya, Danielle, Christelle, Inès, Martine, Carine, Fabrice, Dominique, Béatrice, Guy, Maria Gloria, Rachèle, Hervé, Jean-Christophe, Corine, Sarah, Marie-Christine, Nathalie, Aïmye, Ammara, Berty, Julien, Sylvie, Christine, Jean-Claude.*

### Nos remerciements

### Rétrospective 2018

#### Management

- Nous avons organisé les élections du CSE Comité Social Economique qui remplace les délégués du personnel le 22/10/2018, puis un second tour le 5/11/2018. Un procès-verbal de carence a été dressé pour défaut de candidats

- Nous avons débuté une réflexion sur un accord d'entreprise avec Coorace national, notre réseau, qui a abouti à un modèle adaptable aux associations intermédiaires

### Développement / communication

- Adhésion au club des Entrepreneurs du Pays Graylois en septembre (grosses entreprises du secteur, où on a pu se présenter et proposer nos services)
- Intégration au BNI Saône Business Avenir : groupe d'entreprises plus petites (artisans, commerçants, petites entreprises) avec lesquelles on échange des recommandations, on développe notre réseau
- Création de notre première lettre d'information en juin Trempl'info. La seconde est achevée et vous sera remise à l'issue de notre Assemblée Générale.
- Rajeunissement de notre vitrine : fleurissement, panneau lumineux
- Et nous avons bien sûr notre site [www.tremplin70.org](http://www.tremplin70.org) et notre page Facebook

### Actions avec et pour les salariés

- ✓ Partage de moments de convivialité, c'est aussi l'occasion pour certains de sortir de l'isolement :
  - Galette des rois,
  - Journée de prévention avec les pompiers de Gray sur « les gestes qui sauvent » (11 bénéficiaires)
  - 12 participations à la marche rose La Grayloise,
- ✓ Mais aussi :
  - Départ en retraite de Mme Dedole
  - Bilan de santé pour 7 personnes en partenariat avec la CPAM de Vesoul
- ✓ Accès à la culture et aux loisirs :
  - Festival en Arc : 8 billets à tarif réduits pour le théâtre
  - Participation à hauteur de 50% aux adhésions sportives et culturelles (3)
  - Bons d'achats pour la fin d'année (ensemble des salariés)

## Orientations 2019

### Développement et Communication

- ✓ Continuer notre développement : rencontrer régulièrement les élus, étoffer encore notre réseau avec les clubs d'entreprises
- ✓ Mieux nous faire connaître :
  - Opération parrainage que nous proposons à nos clients en échange d'une mise à disposition gratuite de 1h30 et pour le filleul, d'une exonération des frais annuels.
  - Création d'un Livret d'Accueil Clients

## Qualité

Poursuivre notre démarche d'amélioration continue de nos services

## Formations

- Entretien des locaux : formation de base et perfectionnement avec des évaluations et bilans à l'issue.
- Informatique : Aujourd'hui, beaucoup de démarches administratives sont dématérialisées. Pour lutter contre la fracture numérique, nous étudions un projet qui permettra aux salariés de découvrir ou de se perfectionner sur l'outil numérique ( ordinateur, site, smartphone, tablette).

Ce projet est conduit par Maryline dans le cadre du mémoire final de sa formation CISP (Coordinatrice de l'insertion sociale et professionnelle).

## Rapport financier (Laëtitia Goiset, D° Cabinet In Extenso)

Mesdames, Messieurs,

Nous vous avons réunis en Assemblée Générale Ordinaire pour vous présenter le rapport financier de l'exercice social écoulé, et de le soumettre à votre approbation.

Le bilan se présente de la façon suivante au 31/12/2018 :

ACTIF		PASSIF	
Actif immobilisé	33 989	Fonds propres	177 276
Actif circulant	192 166	Déficit de l'exercice	- 13 964
		Autres fonds associatifs	12 722
		Dettes	50 121
<hr/>		<hr/>	
<b>TOTAL</b>	<b>226 155 €</b>	<b>TOTAL</b>	<b>226 155 €</b>

Le résultat comptable 2018 est un déficit de **13 964 €** (contre un bénéfice de 15 755 € en 2017) :

- ✓ Un nombre d'heures insuffisant suite à la perte de clients qui ont embauché certains de nos salariés.
- ✓ Beaucoup d'investissement ont été faits sur l'année (renouvellement d'un poste informatique, réfection de l'enseigne extérieure et investissement dans une horloge astronomique, dépenses en matière de frais de déplacements pour l'accompagnatrice socioprofessionnelle dans le cadre de sa formation CISP, ainsi qu'en maintien de salaire pour l'agent d'accueil, investissement développement par l'adhésion au club d'Entreprises BNI).
- ✓ On constate une perte de + 9 000 € sur la convention avec le Département (accompagnement des bénéficiaires du RSA) due à un manque d'orientations.

Le chiffre d'affaires 2018 s'élève à **401 277 €** contre 469 312 € l'an passé soit une baisse de près de 14.5 %.

Les charges externes sont légèrement en baisse : **27 310 €** contre 29 527 € l'an passé, ce qui s'explique par une augmentation de certaines charges comme précisé précédemment.

Les frais de personnels (charges comprises) passent de 436 270 € à **397 852 €** (baisse des heures)

Globalement, les impôts et taxes représentent **9 767 €** contre 11 053 € en 2017.

Le résultat d'exploitation est un déficit de **20 816 €** contre un bénéfice de 11 988 € en 2017.

Le résultat financier est positif de **684 €**.

Le résultat exceptionnel est de **6 168 €**, lié à la reprise des subventions d'investissements.

Au 31/12/2018, la trésorerie reste positive de **94 488 €** contre 154 052 € en 2017. Par ailleurs, la réserve de trésorerie sous forme de placement au crédit mutuel est toujours d'actualité pour un montant de **21 188 €**.

Pour Le trésorier,  
Hicham NAJI

### Approbation des comptes

- ✓ Compte-rendu d'activité
- ✓ Rapport financier
- ✓ Affectation du résultat au fond associatif, soit un déficit 13 964 €

### Renouvellement des membres

- ✓ M. Bernard VIENOT-HAUGER
- ✓ Candidatures :
  - Mme Pasqualine DUPALUT, intendante au CEP de Vereux
  - M Jean-Luc PETER, Directeur de la MFR de Chargey-lès-Gray

A tous ceux qui nous font confiance :

- les particuliers
- les associations
- les collectivités
- les bailleurs sociaux
- les commerçants
- les entreprises

16  
ETP

A tous ceux qui nous soutiennent :

- les partenaires sociaux
- les partenaires politiques

81  
Salarié(e)s

218  
Clients

A toute l'équipe permanente qui fait un travail formidable tout au long de l'année et plus particulièrement Isabelle pour ce power point.

Aux salariés qui mettent tout en œuvre pour réussir leurs projets

19 980  
heures  
d'insertion

93 700€  
de charges  
reversées

402 800 €  
de CA

253 970 €



95 %  
d'autofinancement

